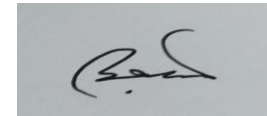


মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ (এপ্রিল-জুন) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপূঞ্জিত অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	৪	গত ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদের পর ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অপরিবর্তিত রয়েছে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০	৮৫.৭১	৯১.৬৬	১০০	১০০	অভিযোগ রেজিস্টার অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত ১৫টি অভিযোগের ১৫টি নিষ্পত্তি হয়েছে। ৪র্থ ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তির হার ১০০%।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	১	-	২	প্রশিক্ষণের প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ এবং সেবাবক্সে আপলোডসহ দপ্তরে সংরক্ষণ করা হবে।
		[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জুলাই ২০২৩ এর ১ম সপ্তাহে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	১	২	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী অধীন দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ এবং জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হবে।



(মো: আবদুর রহমান)

উপসচিব

ও

এপিএ ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়